

Kjære kunde

Tlf. 64 90 75 00
Fax 64 90 75 01
E-mail kruise.norge@kruise.com
Internet <http://www.kruise.com>
Org.nr.: NO981389115MVA

Drøbak 9. september 2010

Hill's reklamasjons skjema.

For at behandlingen av din reklamasjon skal gå **raskest mulig** må **alle** felt i reklamasjons skjema være korrekt og lesbart utfyllt.

Følgende skal være utfyllt:

1. Smaksgaranti eller annen reklamasjon.
2. Hill's konsulent (Andrew, Johnny, Jan, Magnus, Jeanette, Eva)
3. Klinikken navn og adresse samt kunde nr.
4. Navn på forbruker og adresse osv.
5. Produkt navn, vare nr.(dette finner du i ordreblokka), antall kg.
6. Utløpsdato/produksjonskode (se undersiden av posen/boksen)
7. Beskrivelse av problemet. (beskrivelse som sier noe om hvorfor det reklameres). Eks. Sekken er revnet i skjøt.
8. Eventuelle tiltak i forhold til kunde.

Se vedlagt revidert reklamasjonsskjema og eksempel skjema.

Reklamasjons skjema som ikke er korrekt utfyllt eller har manglende utfylling vil ikke bli behandlet.

Håper på din forståelse for at skjema som blir sent inn blir korrekt utfyllt da dette også gir deg som kunde raskere behandlings tid når du sender inn dine reklamasjoner.

Skjema returneres til oss på Mail: kruise.norge@kruise.com eller faks 64907501

Ta gjerne kontakt med din Hill's konsulent i forhold til utfylling av skjema.

Med vennlig Hilsen

Kruise Norge AS